

# 《如何与陌生人打交道》

## 图书基本信息

书名：《如何与陌生人打交道》

13位ISBN编号：9787511401403

10位ISBN编号：7511401406

出版时间：2010-1

出版社：中国石化出版社

作者：廖康强

页数：195

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《如何与陌生人打交道》

## 前言

不管是否愿意，我们都需要和陌生人打交道。事实上，我们身边所有的熟人，都是从陌生人开始的。而更重要的是，为了拓宽自己的人脉，或为了赢得更多的机会，我们都需要与陌生人打交道。

生活中存在很多需要与陌生人打交道的时候，例如：去一家新单位面试，你需要给陌生人（面试官）留下良好的第一印象，使他同意你的求职申请；去拜访一名新客户，你需要与陌生人（新客户）沟通，得到对方的信任并愿意同意与你合作；去商场购物，你需要通过与陌生人（销售员）交谈，得到商品的真实信息和最大的优惠；邂逅一位梦中情人，你需要用语言和行动打动陌生人（梦中情人）得到对方的青睐，并愿意与你有进一步的交往；任何人的时间都是宝贵的，为了让你与陌生人交往取得更大的成果，你需要在最短的时间里给对面的陌生人最好的印象赢得你最想要的结果。更重要的是，在茫茫人海中，能与你对面的这个陌生人相遇本已属偶然，所以你必须把握住这次机会，因为你很可能没有第二次机会。可是，我们很多人在与陌生人沟通时，总会感到一些紧张，这时我们的表现往往不能让别人感到满意，甚至连自己都相当的不满意。例如，我们与陌生人沟通时经常犯的错误是，要么很激烈地发表自己的观点，要么一声不吭，这两种情况都很容易招来对方的反感，更别提说服对方了。我们还容易犯的一个错误是，当我们鼓起勇气和陌生人说话时，很可能因为忽略了对方面所说的话背后的真实意思，而遭到拒绝，等事后琢磨过来的时候，已经于事无补。

# 《如何与陌生人打交道》

## 内容概要

《如何与陌生人打交道》内容简介：我们与他人的交往，总是从陌生开始的。如何在最短的时间内将陌生人转化为自己的朋友、客户和生意上的伙伴，这是一个非常重要的问题。《如何与陌生人打交道》提出了一系列说服陌生人的技巧和方法，从不同的角度和层次告诉你，如何在最短的时间内争取陌生人赞同你的观点，如何改变陌生人的看法，如何让陌生人放弃唱反调的意念等。只要你巧妙地运用这些方法，就能够迅速扩大你的社交圈子，获得更多好人缘，也能使你的事业更快地走向成功。

# 《如何与陌生人打交道》

## 书籍目录

第一章 如何打造美好的第一印象1.仪表是第一张名片2.对你的面孔负责3.在细节上下功夫4.什么是最合适的形象5.和谐怡人的色彩6.舒适得体的着装7.把名片准备好8.如果能有所了解更好9.把握好见面的时间10.见面地点的选择11.准备一份礼物12.有准备就会有回报第二章 如何消除与陌生人沟通时的心理障碍1.重视与他人的第一次见面2.战胜害羞心理3.不怕被拒绝4.准备一份好心情5.缓解紧张的方法6.心静自然凉7.克服自卑8.消除偏见9.巧用眼睛高度的差异10.提升自信心的方法11.保持积极的身体语言第三章 如何让陌生人对我“一见倾心”1.重视“首因效应”2.迷人的微笑3.勾魂的眼神4.说好第一句话5.像磁铁一样的亲和力6.富有磁性的声音7.优雅的举止8.握手传递情感9.恰当地表现性别魅力10.操作好语速和语调11.主动向对方打招呼12.恰当地表露自己的优点13.缺点也迷人14.会听比会说更重要15.善解人意的小举动第四章 如何和陌生人开始愉快的交谈1.用寒暄打破僵局2.选一个好的话题3.赞美是拉近双方关系的催化剂4.用主动和热情来消融坚冰5.引导对方谈论他的问题6.“登门槛”的策略7.用提问来攻破对方的防线8.积极回应对方的话题9.说出你对对方的好感10.附和对方的神奇功效11.正确地理解对方的意图12.找出“共同点”13.用理解来交流第五章 如何让陌生人心甘情愿被说服1.频频称呼对方的姓名2.让他人记住你的名字3.“攀亲拉故”缩短距离4.选对说话的角度5.讲道理不如讲故事6.策划一些小插曲7.幽默的魅力8.巧妙地运用对比9.先问些让对方回答“是”的问题10.暗示比说服更有效11.向陌生人请教12.眼泪的力量13.把话说到点子上14.让对方自己说服自己第六章 与陌生人打交道时要避免的7个错误1.触犯他人的忌讳2.抓住对方的错误不放3.别让坏习惯毁了你4.轻视电话那头的陌生人5.开不恰当的“玩笑”6.说话太多7.不善于察言观色第七章 还有哪些事情需要做1.记住对方的名字2.分手时也要注意细节3.经常保持联系4.履行已经许下的诺言5.主动寻求对方的帮助6.扭转被破坏掉的第一印象7.每天都有陌生人

# 《如何与陌生人打交道》

## 章节摘录

色彩搭配的方式有两种：同一色系或者完全不同的色彩搭配。同一色系搭配，能产生调和的美感。例如在咖啡色夹克里面配上灰黄色的衬衫，这两种同属茶褐色系的色彩能够相得益彰，给人以高贵感。若采用不同色调的颜色作搭配，则会产生强烈的对比效果，例如在黑色夹克中穿着雪白的衬衫。具体选择哪一种方式，可根据个人想要达到的效果而定。缩小色与色之间的差距，便能给人稳重之感；反之，若是扩大色差，则能产生精力充沛的动态感。色彩中的黑、白和灰色具有极强的适应力，可以用来搭配任何颜色，相互对比时，亦可造成绝佳的效果。茶褐、灰黄均是具有深度的颜色，由于颇具稳重感，又同属一个色系，故而搭配起来特别悦目。每一个人处于不同环境时，会有不同的心理变化，也会有不同的颜色需求。如在春天，应穿着明亮、鲜艳、富有春天气息的颜色；夏天，则应穿着凉爽、清澈的颜色；秋天可以穿着明朗、诗意的枫叶色；年底可以穿着绿、红、白等颜色。如果正逢过年，便可穿着较稳重的颜色，再搭配红、金等亮眼、喜气的颜色，衬托出欢乐、热闹的年节气氛。再加上适当的礼物，必能使你成为既出色、又特别受欢迎的客人。服装色彩也是礼貌的一部分，因此选择色彩时还应考虑见面对象的喜好。如果已经知道对方喜欢稳重型的人，就要选择颜色较深的服装；若对方爱热闹，个性又强烈，则不妨穿印花布或明朗活泼的颜色以投所好。

此外，选择色彩还要考虑不同的场合，例如在喜庆场合可以选用活泼、明亮、柔和、温馨的色彩，而如果是去在参加婚礼便不要穿得太艳，以免喧宾夺主，抢了新娘的风头。总之，在与陌生人第一次见面时，要想留下好的第一印象，就要根据自己的特点和见面的场合、气氛来选择最适合自己的色彩，既要考虑自己该有的形象，尽情穿出自我风格，又要和现场协调，令其他人容易接受。

# 《如何与陌生人打交道》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)